

ಪೀರಾಮಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

(ಈ ಹಿಂದೆ ಪೀರಾಮಲ್ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಮತ್ತು ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು)

ನೀತಿ : ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿ

ಅನುಮೋದಿತ ದಿನಾಂಕ : ಜನವರಿ 2026

ಪರಿಷ್ಕರಣೆ ದಿನಾಂಕ : ಜನವರಿ 2027

ಆವೃತ್ತಿ : 3.0

ಅನುಮೋದಿಸುವ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ : ನಿರ್ದೇಶಕರ ಮಂಡಳಿ

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿ

ಅಕ್ಟೋಬರ್ 19, 2023 ರಂದು ಆರ್‌ಬಿಐ ಸುತ್ತೋಲೆ RBI/DoR/2023-24/106 DoR.FIN.REC. ಸಂಖ್ಯೆ.45/03.10.119/2023-24 ರ ಮೂಲಕ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊರಡಿಸಿದ **ಮಾಸ್ಟರ್ ನಿರ್ದೇಶನ - ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪನಿ - ಸ್ಕೇಲ್ ಆಧಾರಿತ ನಿಯಂತ್ರಣ) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2023** ರ ಪ್ರಕಾರ, ಕಂಪನಿಯು ಪೀರಾಮಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ (ಈ ಹಿಂದೆ ಪೀರಾಮಲ್ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಮತ್ತು ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು) ನ್ಯಾಯಯುತ ಅಭ್ಯಾಸ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ (ಇನ್ನು ಮುಂದೆ ಇದನ್ನು ಪೀರಾಮಲ್/ಕಂಪನಿ ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ). ಈ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಪ್ರತಿ NBFC ತನ್ನ ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳು ಮತ್ತು ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು, ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಮತ್ತು ವಿಲೇವಾರಿ ಮಾಡಲು ಒಂದು ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಹೊಂದಿರಬೇಕು.

ಆದ್ದರಿಂದ, ಈ ನೀತಿ ದಾಖಲೆಯ ಉದ್ದೇಶವು ಕಂಪನಿಯು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ 'ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು' ಯಾರು, ಯಾವ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಹೇಗೆ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಾರೆ ಎಂಬುದರ ಬಗ್ಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುತ್ತದೆ. ಎಲ್ಲಾ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ರೂಪದಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸೂಕ್ತ ವೇದಿಕೆ ಮತ್ತು ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಣೆಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಂಡ ಕ್ರಮಗಳ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ.

ನಮ್ಮ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ನೀತಿಯು ಕೆಳಗೆ ಗಮನಿಸಿದ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ.

- ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿ ನಡೆಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.
- ಗ್ರಾಹಕರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸೌಜನ್ಯದಿಂದ ಮತ್ತು ಅನಗತ್ಯ ವಿಳಂಬವಿಲ್ಲದೆ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಕಂಪನಿಯ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯಿಂದ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ, ಸಂಸ್ಥೆಯೊಳಗೆ ತಮ್ಮ ದೂರುಗಳು/ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಎಸ್ಕೇಟ್ ಮಾಡುವ ಮಾರ್ಗಗಳು ಮತ್ತು ಪರ್ಯಾಯ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಅವರ ಹಕ್ಕುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅವರಿಗೆ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಎಲ್ಲಾ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯಯುತವಾಗಿ ನಿರ್ವಹಿಸಬೇಕು, ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅವು ನಮ್ಮ ಖ್ಯಾತಿ ಮತ್ತು ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಹಾನಿ ಮಾಡಬಹುದು.
- ನಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಉತ್ತಮ ನಂಬಿಕೆಯಿಂದ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ.

ದೂರುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವ ವಿಧಾನಗಳು:

ಗ್ರಾಹಕರ ಸೇವಾ ವಾಹಿನಿಗಳು:

ರಿಟೀಲ್ ಮತ್ತು ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್ ಗ್ರಾಹಕರು ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ 1800 266 6444 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ www.piramalfinance.com ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ನಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ customer-care@piramal.com ಗೆ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ಕಾಳಜಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.

ಶಾಖೆಗಳು:

ಪೀರಾಮಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಈ ಹಿಂದೆ ಪೀರಾಮಲ್ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಮತ್ತು ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು) ಪ್ರತಿಯೊಂದು ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ (ರಿಟೇಲ್/ಹೋಲ್‌ಸೇಲ್) ದೂರು ನೋಂದಣಿಯನ್ನು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಆಯಾ ಶಾಖೆ/ಗಳಲ್ಲಿಯೇ ಅವುಗಳನ್ನು ನೋಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ/ಪರಿಹರಿಸುತ್ತದೆ. ಶಾಖೆಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು / ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು / ಸಹಾಯಕ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ರಿಟೇಲ್ ವ್ಯಾಪಾರಕ್ಕಾಗಿ) / ರಿಲೇಷನ್‌ಶಿಪ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ (ಹೋಲ್‌ಸೇಲ್ ವ್ಯಾಪಾರಕ್ಕಾಗಿ) ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಅಂತಹ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಈ ನೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಎಲ್ಲಾ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸಮಯದೊಳಗೆ ಪರಿಹರಿಸಲು ಸೂಕ್ತ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಂದ ಸಹಾಯವನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತಾರೆ.

ಆಡಳಿತ ಕಚೇರಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಾಫ್ಟ್ ಕಾಪಿಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದು.

ವೆಬ್‌ಸೈಟ್:

ಗ್ರಾಹಕರು ವಿವಿಧ ಸೇವಾ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು www.piramalfinance.com ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ "ನಮ್ಮನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ" ವಿಭಾಗದಲ್ಲಿ ಕಾಣಬಹುದು.

ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಸರ್ವಿಸ್ ಪ್ರೊವೈಡರ್ (LSP) ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳು (DLA) ನಿಂದ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾದ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕಾಗಿ, ಕಂಪನಿಗೆ ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಸರ್ವಿಸ್ ಪ್ರೊವೈಡರ್(ಗಳು) ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ಲೆಂಡಿಂಗ್ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ. LSP/DLA ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರವು ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಸಾಲಗಾರರು / ಗ್ರಾಹಕರು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಕಂಪನಿಯನ್ನು ತಲುಪಲು ಇದು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುತ್ತದೆ.

ಸಾಲ ನೀಡುವ ಪಾಲುದಾರರ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.

ಪರಿಹಾರ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ:

ರಿಟೇಲ್ ಮತ್ತು ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು, ವಿನಂತಿಗಳು ಮತ್ತು ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ ನಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ (customercare@piramal.com) ಗೆ ಬರೆಯಲು ಅಥವಾ ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ (1800 2666 444) ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

ರಿಟೇಲ್ ಸಾಲಗಳಿಗಾಗಿ - ಗ್ರಾಹಕರು ನಮ್ಮ ರಿಟೇಲ್ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 4:00 ರವರೆಗೆ ಶಾಖಾ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡಬಹುದು. (ಎಲ್ಲಾ ಭಾನುವಾರಗಳು, ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳು, 1 ನೇ ಮತ್ತು 2 ನೇ ಶನಿವಾರ ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತದೆ)

ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್ ಸಾಲಗಳಿಗಾಗಿ - ಗ್ರಾಹಕರು ನಮ್ಮ MFI ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 08:00 ರಿಂದ ಮಧ್ಯಾಹ್ನ 3:30 ರವರೆಗೆ (ಎಲ್ಲಾ ಭಾನುವಾರಗಳು, ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತದೆ) ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು / ಸಹಾಯಕ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡಬಹುದು)

ಹೋಲ್‌ಸೇಲ್ ಗಾಗಿ - ಗ್ರಾಹಕರು ನಮ್ಮ ಸಗಟು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 4:00 ರವರೆಗೆ ರಿಲೇಷನ್‌ಶಿಪ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ರನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡಬಹುದು (ಎಲ್ಲಾ ಶನಿವಾರ, ಭಾನುವಾರ ಮತ್ತು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತದೆ)

ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರವಾಗಿ ಶಾಖೆ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು/ಶಾಖೆ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು/ಸಹಾಯಕ ಶಾಖಾ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ರಿಟೇಲ್ ವ್ಯಾಪಾರ ಮತ್ತು ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್‌ಗಾಗಿ), ರಿಲೇಷನ್‌ಶಿಪ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ (ಸಗಟು ವ್ಯಾಪಾರಕ್ಕಾಗಿ) ಇರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ದೂರುದಾರರು/ರೊಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ ನಡೆಸುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಬಂಧಿತ ಎಲ್ಲಾ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸುವ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯನ್ನು ಅವರು ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ವಹಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಆ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯಿಂದ ಸಹಾಯ ಮತ್ತು ಬೆಂಬಲವನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದು.

ಕಂಪನಿಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವು ಕಾಲ್ ಸೆಂಟರ್(ಗಳು), LSP, DLA ಕಂಪನಿಯೊಂದಿಗೆ ಪಾಲುದಾರಿಕೆ ಹೊಂದಿರುವ ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸಹ ನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ.

ಯಾವುದೇ ದೂರಿನ ಪರಿಹಾರಕ್ಕೆ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸಮಯ ಬೇಕಾದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ಪರಿಹಾರ ವಿಳಂಬಕ್ಕೆ ಕಾರಣಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು/ನಿಯಂತ್ರಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಸಮಸ್ಯೆಯ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ನಿರೀಕ್ಷಿತ ಸಮಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.

ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ:

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅವರು ನಿಯಂತ್ರಕರೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕದಲ್ಲಿರುತ್ತಾರೆ. ಎಲ್ಲಾ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಅವರ/ಅವಳ ಗಮನಕ್ಕೆ ತರುತ್ತಾರೆ. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ/ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತಿವೆ: ಹೆಸರು: ಶ್ರೀಮತಿ ಹೇತಲ್ ಪರಿಹಾರ್

ಪೀರಾಮಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಈ ಹಿಂದೆ ಪೀರಾಮಲ್ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಮತ್ತು ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು)

1 ನೇ ಮಹಡಿ, ಅಮಿತಿ ಕಟ್ಟಡ, ಅಗಸ್ತ್ಯ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಪಾರ್ಕ್, ಕಮಾನಿ ಜಂಕ್ಷನ್, ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ರಾಣಿ ಎದುರು, ಎಲ್ ಬಿ ಎಸ್ ಮಾರ್ಗ, ಕುರ್ಲಾ (ವೆಸ್ಟ್), ಮುಂಬೈ, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ - 400070.

ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ (ರಿಟೇಲ್): nodal.officer@piramal.com

ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ (ಹೋಲ್‌ಸೇಲ್): wholesale.nodalofficer@piramal.com

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 022- 71740555

ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ (ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕಗಳಿಗೆ ಆಂತರಿಕ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್) ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, 2023 ರ ಮಾರ್ಚ್ ನಿರ್ದೇಶನದ ಪ್ರಕಾರ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಂಪನಿಯು ಆಂತರಿಕ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ಗಾಗಿ ಸ್ಟ್ಯಾಂಡರ್ಡ್ ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು (SOP) ರೂಪಿಸುವ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಚೌಕಟ್ಟನ್ನು ಇರಿಸಿದೆ.

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ವಿಧಾನ

ಪೀರಾಮಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಈ ಹಿಂದೆ ಪೀರಾಮಲ್ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಮತ್ತು ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು), ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು ನಮ್ಮ ಪ್ರಯತ್ನವಾಗಿದೆ. ನಮ್ಮ ಎಲ್ಲಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಸೇವೆಗಳು ಮತ್ತು ನೀತಿಗಳು ಗ್ರಾಹಕ ಕೇಂದ್ರಿತತೆಯ ಮೂಲ ಮೌಲ್ಯದ ಸುತ್ತಲೂ ನಿರ್ಮಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿವೆ. ಒದಗಿಸಲಾದ ಸೇವೆಗಳಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ತೃಪ್ತರಾಗದ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಇರಬಹುದು. ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭಗಳನ್ನು ಹೈಲೈಟ್ ಮಾಡಲು ಮತ್ತು ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ:

ಹಂತ 1

ರಿಟೇಲ್ ಮತ್ತು ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್ ಗ್ರಾಹಕರು ನಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ಕಸ್ಟಮರ್ ಕೇರ್ ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ 18002666444 ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ customercare@piramal.com ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು ಅಥವಾ ಶಾಖೆ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ರಿಟೇಲ್ ಸಾಲ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ), ಶಾಖೆ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು / ಸಹಾಯಕ ಶಾಖೆ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು (ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ) ಅವರನ್ನು ಭೇಟಿ ಮಾಡಬಹುದು. ಹೋಲ್‌ಸೇಲ್ ಗ್ರಾಹಕರು ರಿಲೇಷನ್‌ಶಿಪ್ ಮ್ಯಾನೇಜರ್ ರೊಂದಿಗೆ (ಹೋಲ್‌ಸೇಲ್ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ) ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು. ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತಕ್ಷಣ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಹಂತ 2

ಗ್ರಾಹಕರು ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅವರ ಪ್ರಶ್ನೆಯನ್ನು 10 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ (GRO) ಗೆ ಪತ್ರ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ದೂರು ನೀಡಬಹುದು

(ರಿಟೇಲ್ ಮತ್ತು ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್): grievances@piramal.com

(ಹೋಲ್‌ಸೇಲ್): wholesale.grievances@piramal.com

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 022- 71740555

ಹಂತ 3

ಹಂತ 2 ರಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಅವರ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು 15 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ಬಗೆಹರಿಯದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:

ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ (PNO) - ಶ್ರೀಮತಿ ಹೇತಲ್ ಪರಿಹಾರ್,

ಪೀರಾಮಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಈ ಹಿಂದೆ ಪೀರಾಮಲ್ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಮತ್ತು ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು)

1 ನೇ ಮಹಡಿ, ಅಮಿತಿ ಕಟ್ಟಡ, ಅಗಸ್ತ್ಯ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಪಾರ್ಕ್, ಕಮಾನಿ ಜಂಕ್ಷನ್, ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ರಾಣಿ ಎದುರು, ಎಲ್ ಬಿ ಎಸ್ ಮಾರ್ಗ, ಕುರ್ಲಾ (ವೆಸ್ಟ್) ಮುಂಬೈ, ಮಹಾರಾಷ್ಟ್ರ-400070.

(ರಿಟೇಲ್ ಮತ್ತು ಮೈಕ್ರೋಫೈನಾನ್ಸ್): nodal.officer@piramal.com

(ಹೋಲ್‌ಸೇಲ್): wholesale.nodalofficer@piramal.com

ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 022- 71740555

ಹಂತ 4

30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಗ್ರಾಹಕರ ತೃಪ್ತಿಗೆ ತಕ್ಕಂತೆ ದೂರನ್ನು ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕರು <https://cms.rbi.org.in> ಲಿಂಕ್‌ನಲ್ಲಿ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ಆರ್‌ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಕಚೇರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಬರೆಯಬಹುದು:

ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ರಶೀದಿ ಮತ್ತು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಕೇಂದ್ರ, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ-160017 ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ 14448

ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ದಕ್ಷತೆಗಾಗಿ, ಕಂಪನಿಯು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು (ರಿಟೀಲ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ) ನೇಮಿಸಿದೆ ಮತ್ತು ಅದರ ವಿವರಗಳನ್ನು ಇಲ್ಲಿ ನೀಡಲಾಗಿದೆ:

ಹೆಸರು	ಆಶಿಶ್ ಸಿಂಗ್	ಹೆಸರು	ಯಶೋವರ್ಧನ್ ರಾಯ್
ಶಾಖಾ ಕಚೇರಿ	ಕೋಲ್ಕತ್ತಾ - ರಾಶ್‌ಬೆಹಾರಿ	ಶಾಖಾ ಕಚೇರಿ	ನೋಯ್ಡಾ - ಸೆಕ್ಟರ್ 2
ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ	rno.east@piramal.com	ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ	rno.north@piramal.com
ಪ್ರದೇಶ	ಪೂರ್ವ ವಲಯ	ಪ್ರದೇಶ	ಉತ್ತರ ವಲಯ
ಹೆಸರು	ಪೃಥ್ವಿಜ್ ಮೇಟ್	ಹೆಸರು	ಶ್ರೀಕಾಂತ್ ರೆಡ್ಡಿ ಸಲಿಪೆಲ
ಶಾಖಾ ಕಚೇರಿ	ಕುರ್ನಾಲ್	ಶಾಖಾ ಕಚೇರಿ	ಹೈದರಾಬಾದ್ - ಅಮೀರ್‌ಪೇಟೆ
ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ	rno.west@piramal.com	ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ	rno.south@piramal.com
ಪ್ರದೇಶ	ಪಶ್ಚಿಮ ವಲಯ	ಪ್ರದೇಶ	ದಕ್ಷಿಣ ವಲಯ

ವಿಮರ್ಶೆ:

ಪೀರಾಮಲ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಈ ಹಿಂದೆ ಪೀರಾಮಲ್ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಮತ್ತು ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು) ಮಂಡಳಿಯು ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನದ ನೀತಿ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು ನಿಯತಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ.

ಕಂಪನಿಯು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಎಲ್ಲಾ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಜಾರಿಯಲ್ಲಿರುವಂತೆ ಪಾಲಿಸುತ್ತದೆ.

ಈ ದಾಖಲೆಯಲ್ಲಿರುವ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ಈ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು, ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಸಲಹೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಓದಬೇಕು.

ವಿಮರ್ಶೆ ಇತಿಹಾಸ:

ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಆವೃತ್ತಿಗಳನ್ನು PFL (ಈ ಹಿಂದೆ ಪೀರಾಮಲ್ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಮತ್ತು ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು) ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

ಆವೃತ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಿಮರ್ಶೆ ದಿನಾಂಕ	ವಿಮರ್ಶಕ	ಅನುಮೋದಕ	ಕಾಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ
ಆವೃತ್ತಿ 1.0	ಮೇ 2020	ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಿದೆ	ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಿದೆ	ಆರಂಭ
ಆವೃತ್ತಿ 2.0	ಮೇ 2021	ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಿದೆ	ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಿದೆ	<ul style="list-style-type: none">• ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ• ಶಾಖೆಯ ಸಮಯಗಳಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ• ಬದಲಾದ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಯೊಂದಿಗೆ ಎಸ್ಕಲೇಷನ್ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್‌ನ ನವೀಕರಣ
ಆವೃತ್ತಿ 2.1	ನವೆಂಬರ್, 2021	ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಿದೆ	ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಿದೆ	<ul style="list-style-type: none">• ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ• ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ• ಹಂತ 2 ರಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ (ಎಸ್ಕಲೇಷನ್ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್)• ರಿಟೇಲ್ ಸಾಲಗಳ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ - ಹಂತ 3 ರಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ (ಎಸ್ಕಲೇಷನ್ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್) - ಅಧಿಕಾರಿ ಹೆಸರು

ಆವೃತ್ತಿ 3.0	ಮೇ, 2022	ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಿದೆ	ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಿದೆ	<ul style="list-style-type: none"> • ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಕ್ಕಾಗಿ ಆರ್‌ಬಿಐ ಸುತ್ತೋಲೆಯನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ • ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ • ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗಾಗಿ ಶಾಖೆಯ ಪಾತ್ರದಲ್ಲಿ ತಿದ್ದುಪಡಿ • ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳಿಗಾಗಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಯಂತ್ರೋಪಕರಣಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ • ಹಂತ 2 ರಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ (ಎಸ್ಕಲೇಷನ್ ಮ್ಯಾಟ್ರಿಕ್ಸ್) ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ • ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾದ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಹೆಸರು
-------------	----------	-----------------------	-----------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ಆವೃತ್ತಿ 4.0	ನವೆಂಬರ್ 2022	ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಿದೆ	ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಿದೆ	<ul style="list-style-type: none"> • ಸಾಲ ನೀಡುವ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು ಮತ್ತು ಡಿಜಿಟಲ್ ಸಾಲ ನೀಡುವ ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್‌ಗಳ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಿಂಕ್ ನಿಬಂಧನೆಯನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ. • ವಿವಿಧ ಸೇವಾ ಪೂರೈಕೆದಾರರು / ಸಾಲ ನೀಡುವ ಪಾಲುದಾರರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳಿಗಾಗಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಯಂತ್ರೋಪಕರಣಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ.
ಆವೃತ್ತಿ 5.0	ಜುಲೈ, 2023	ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಿದೆ	ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಿದೆ	<ul style="list-style-type: none"> • ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಅನುಮೋದನೆ ಕೋರಲಾಗುತ್ತಿದೆ
ಆವೃತ್ತಿ 6.0	ಏಪ್ರಿಲ್, 2024	ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಿದೆ	ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಿದೆ	<ul style="list-style-type: none"> • ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಅನುಮೋದನೆ ಕೋರಲಾಗುತ್ತಿದೆ
ಆವೃತ್ತಿ 7.0	ಅಕ್ಟೋಬರ್ , 2024	ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಿದೆ	ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಿದೆ	<ul style="list-style-type: none"> • ಶಾಖಾ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರಿಗೆ (L1) ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ • ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರ ದೂರವಾಣಿಯಲ್ಲಿ ಬದಲಾವಣೆ (L3)

ಕೆಳಗೆ ತಿಳಿಸಲಾದ ಆವೃತ್ತಿಗಳು PFL (ಈ ಹಿಂದೆ ಪೀರಾಮಲ್ ಕ್ಯಾಪಿಟಲ್ ಮತ್ತು ಹೌಸಿಂಗ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಎಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತಿತ್ತು) NBFC ಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ:

ಆವೃತ್ತಿ 1.0	ಮೇ, 2025	ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಿದೆ	ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಿದೆ	<ul style="list-style-type: none"> • NBFC ಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನೀತಿಯನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು - ICC • ಹಂತ 4 (RBI CMS ಪೋರ್ಟಲ್ ಲಿಂಕ್ ಮತ್ತು ವಿಳಾಸವನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ)
ಆವೃತ್ತಿ 2.0	ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್, 25	ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಿದೆ	ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಿದೆ	<ul style="list-style-type: none"> • ರೀಡೆಸಿಗ್ನೇಷನ್ : ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯಿಂದ ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ (RNO ಗಳನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗಿದೆ) • TAT ಬದಲಾವಣೆ (ಹಂತ 2): 15 ದಿನಗಳಿಂದ 10 ದಿನಗಳಿಗೆ ಇಳಿಸಲಾಗಿದೆ.
ಆವೃತ್ತಿ 3.0	ಜನವರಿ, 26	ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಿದೆ	ಮಂಡಳಿ ಅನುಮೋದನೆ ನೀಡಿದೆ	<ul style="list-style-type: none"> • ಹೋಲ್‌ಸೇಲ್ ಮತ್ತು CMML ದೂರುಗಳಿಗಾಗಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆ